

BAC PRO MVC

METIERS de la VENTE et du COMMERCE

OPTION : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

RNCP 32208 - Formation gratuite et rémunérée

**Formation en alternance
en contrat d'apprentissage
pour la terminale**

OBJECTIF DE LA FORMATION

Ce BAC forme des employés commerciaux capables **d'animer et de gérer l'espace commercial** et de **seconder le responsable** sous l'autorité duquel il travaille.

Le diplômé peut travailler dans des **unités commerciales physiques ou virtuelles** afin de mettre à la disposition du client le produit correspondant à sa demande.

Il gère **l'approvisionnement**, assure la **vente**, et veille à **l'animation** et à la **gestion** de l'espace commercial.

Il peut ensuite exercer au poste de **vendeur conseil**, **adjoint au responsable vente** ou **magasin**, **téléconseiller**, **chargé de clientèle**...



Pour nous contacter

UFA Lycée Thomas Hélye

87 rue Emmanuel Liais (administration)

37 rue Emile Zola (site de la formation)

50100 CHERBOURG EN COTENTIN

☎ 02.33.78.14.24

✉ apprentissage.th@gmail.com

🌐 lycee-thomas-helye.fr

CONTENU DE LA FORMATION

- Français-Histoire Géo Education Morale et Civique
- Mathématiques
- 2 langues vivantes (Anglais et Espagnol)
- Arts appliqués
- Education Physique et Sportive
- Enseignement Commercial (Conseiller et vendre, Suivre les ventes, Fidéliser la clientèle et développer la relation client, Animer et gérer l'espace commercial)
- Economie-Droit
- Prévention Santé et Environnement
- Accompagnement personnalisé – remédiation - consolidation
- Réalisation d'un chef d'œuvre
- Evaluations des acquis

**Formation en mixité de public
regroupants des élèves et des apprentis**

ORGANISATION DE LA FORMATION

- ✓ Formation en apprentissage uniquement pour la terminale
- ✓ Rythme selon calendrier de semaines complètes en formation ou en entreprise (disponible en téléchargement sur notre site Internet)
- ✓ 700 h sur 10 mois (20 semaines de septembre à juin)
- ✓ Formation en présentiel
- ✓ Contrôle en cours de formation et Examen final

En 2021
Taux de réussite
100 %
Taux de satisfaction
100 %

CONDITIONS D'ADMISSION

- ✓ Validation de l'année de première MCV (option A)
- ✓ Entretien d'orientation pour valider le projet professionnel
- ✓ Contrat d'apprentissage signé
- ✓ Inscription à partir du mois de janvier

POURSUITE D'ETUDES

- En BTS Management Commercial et Organisationnel, Négociation et Digitalisation de la Relation Client, Banque, Assurance, Professions Immobilières, Gestion de la PME, Tourisme, Comptabilité Gestion...
- En BUT pour les très bons dossiers

♿ **Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous, nous étudierons les meilleures conditions pour vous accueillir.**



Une formation aujourd'hui,
un métier demain...



BLOCS DE COMPETENCES DU DIPLOME

N° et intitulé du bloc	Capacités et compétences à acquérir
RNCP32208BC01 U2- Animation et gestion de l'espace commercial	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer les opérations préalables à la vente - Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle - Développer la clientèle
RNCP32208BC02 U31- Vente-Conseil	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la veille commerciale - Réaliser la vente dans un cadre omnicanal - Assurer l'exécution de la vente
RNCP32208BC03 U32 – Suivi des ventes	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service - Mettre en œuvre le ou les services associés - Traiter les retours et les réclamations du client - S'assurer de la satisfaction du client
RNCP32208BC04 U33 - Fidélisation de la clientèle et dével. de la relation client	<ul style="list-style-type: none"> - Traiter et exploiter l'information ou le contact client - Contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client - Évaluer les actions de fidélisation et de développement de la clientèle
RNCP32208BC05 U34 Prévention santé environnement	Conduire une démarche d'analyse de situations en appliquant la démarche de résolution de problème Analyser une situation professionnelle en appliquant différentes démarches : analyse par le risque, par le travail, par l'accident Mobiliser des connaissances scientifiques, juridiques et économiques Proposer et justifier les mesures de prévention adaptées Proposer des actions permettant d'intervenir efficacement face à une situation d'urgence
RNCP32208BC06 U11 Économie Droit	Analyser l'organisation économique et juridique de la société contemporaine dans le contexte de l'activité professionnelle Restituer, oralement ou à l'écrit, les résultats des analyses effectuées
RNCP32208BC07 U12 Mathématiques	Rechercher, extraire et organiser l'information Proposer, choisir et exécuter une méthode de résolution Expérimenter, simuler Critiquer un résultat, argumenter Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit
RNCP32208BC08 U41 Langue vivante 1	Compétences de niveau B1+ du CECRL - S'exprimer oralement en continu - Interagir en langue étrangère - Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère
RNCP32208BC09 U42 Langue vivante 2	Compétences de niveau B1+ du CECRL - S'exprimer oralement en continu - Interagir en langue étrangère - Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère
RNCP32208BC10 U51 Français	Entrer dans l'échange oral : écouter, réagir, s'exprimer - Entrer dans l'échange écrit : lire, analyser, écrire - Devenir un lecteur compétent et critique - Confronter des savoirs et des valeurs pour construire son identité culturel
RNCP32208BC11 U52 Histoire Géographie et Enseign. moral et civique	<ul style="list-style-type: none"> - Appréhender la diversité des sociétés et la richesse des cultures - Comprendre les enjeux liés au développement durable - Identifier les enjeux et contraintes de la mondialisation - Identifier les droits et devoirs civils, politiques, économiques et sociaux
RNCP32208BC12 U6 Arts appliqués et cultures artistiques	Identifier les caractéristiques essentielles d'œuvres, de produits, d'espaces urbains ou de messages visuels - Situer une œuvre ou une production dans son contexte de création - Maîtriser les bases de la pratique des outils graphiques, traditionnels et informatiques
RNCP32208BC13 U7 Éducation physique et sportive	Compétences de niveau 4 du référentiel de compétences attendues - Réaliser une performance motrice maximale - Se déplacer en s'adaptant à des environnements variés et incertains - Réaliser une prestation corporelle à visée artistique ou acrobatique - Conduire et maîtriser un affrontement individuel ou collectif - Respecter les règles de vie collective et assumer les différents rôles liés à l'activité

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences